Предоставление коммунальной услуги ненадлежащего качества

(обращение с твердыми коммунальными отходами)!

Требования к качеству коммунальной услуги по обращению с ТКО, допустимые отступления от этих требований и допустимая продолжительность перерывов предоставления указанной коммунальной услуги, а также условия и порядок изменения размера платы за коммунальную услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами при предоставлении такой коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, приведены в приложении № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и потребителям в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила № 354). Так, согласно пункту 148(46) Правил № 354 при перерывах в предоставлении коммунальной услуги по обращению с ТКО, превышающих установленную продолжительность, размер платы за такую коммунальную услугу снижается на размер платы за объем непредоставленной коммунальной услуги, который в силу действия пункта 148(47) Правил № 354 определяется исходя из продолжительности непредоставления коммунальной услуги и норматива накопления твердых коммунальных отходов за расчетный период. Иными словами, исходя из расчетной величины потребления коммунальной услуги, определенной в соответствии с вышеуказанными пунктами 148(30) и 148(38) Правил № 354. Одновременно, установление факта предоставления коммунальной услуги по обращению с ТКО ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, осуществляется в порядке, предусмотренном разделом Х Правил № 354, а уменьшение размера платы за такую коммунальную услугу, предоставленную ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с разделом IХ Правил № 354. В случае же если размер платы за указанную коммунальную услугу за расчетный период формируется неокончательно и в дальнейшем подлежит корректировке, размер снижения платы за эту коммунальную услугу за такой расчетный период не может превышать окончательно начисленный размер платы за соответствующую коммунальную услугу за такой расчетный период.

Для установления факта предоставления услуги ненадлежащего качества необходимо составить акт по результатам проверки и направить его вместе с претензией об отмене (пересчете) начислений за указанный период регоператору, по адресу 662608, Красноярский край, г. Минусинск, ул. Суворова, 43, или на E-mail: mghmin@inbox.ru . На сайте строительного надзора размещена форма такого акта, а также краткое практическое пособие по вопросам предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами и порядку начисления платы за такую коммунальную услугу, с которыми можно ознакомиться по ссылке: <https://krasnadzor.ru/2-uncategorised/4736-практическое-пособие-для-населения-тко>.